Om något blir fel i värmepumpen

Om något är fel, börja med att titta igenom följande checklista:

Är strömmen på?
Säkerhetsströmbrytaren ska vara tillslagen och menyfönstret ska innehålla text.

Är husets grupp- och huvudsäkringar hela?
Om värmepumpen är på och menyfönstret saknar text kan en säkring ha gått. Byt säkring vid behov.

Har manöverpanelen slocknat?
Tryck in automatsäkringen en gång. Om fönstret åter slocknar kontakta ditt serviceombud. Kontrollera att brytaren för manuell styrning står på **0**.

Blinkar menyfönstret till?
Detta är inget fel utan ingår i reglercentralens övervakningsfunktion.

Är radiatorerna kalla trots att anläggningen är igång?
Kontrollera att radiatorerna är ordentligt luftade, stäng av anläggningen med ON/OFF-knappen och säkerhetsströmbrytaren vid avluftning. Avlufta värmepumpen med hjälp av avluftningsnippeln på varmvattenberedaren och nyckeln som levererats med pumpen. Öppna nippeln ett par varv tills det kommer vatten och stäng den sedan. Om en eller flera radiatorer fortfarande är kalla, kontakta rörinstallatören.

Är det kallt i huset? Saknas det varmvatten?
På värmepumpen finns ett överhettningsskydd för elpatronen. Överhettningsskyddet är ett katastrofskydd och ska normalt inte lösa ut. Om överhettningsskyddet har löst ut, tryck in det hårt en gång (använd gärna en mejsel) så ska anläggningen fungera igen. Om överhettningsskyddet löser ut ofta tillkalla serviceombud för att konstatera felorsaken.

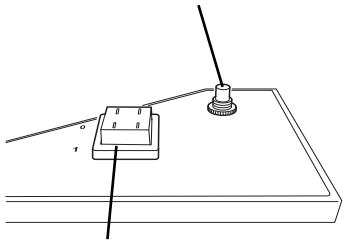
Står manometern i kopplingsutrymmet på rätt tryck?
Manometern ska stå på 0,5 – 1,5 bar. Om trycket är under 0,5 bar finns det inte tillräckligt med värmevatten. Se *Skötsel*.

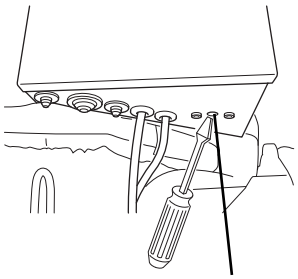
Nödstyrning
I nödfall kan du klara uppvärmningen manuellt medan du väntar på att få ett anmält fel avhjälpt. Gör så här:
1. Tryck på ON/OFF-knappen och slå ifrån säkerhetsströmbrytaren.
2. Ställ brytaren för manuell styrning i läge **1**.
3. Dra ut ratten på shuntventilen och vrid ratten moturs tills det tar stopp. Temperaturen för manuell styrning är förinställd vid injustering. Har du enbart golvvärmesystem blir varmvattentemperaturen lägre än vid normal drift.
4. Slå till säkerhetsströmbrytaren.

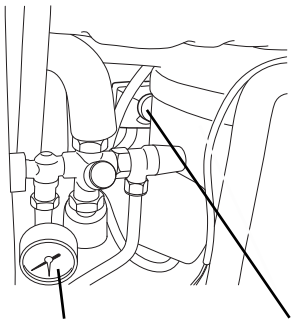
Vid nödstyrning är kontrollpanelen släckt.

Varning

För att stänga av strömmen helt till värmepumpen ska du alltid först trycka på ON/OFF-knappen och därefter slå ifrån säkerhetsströmbrytaren.







Observera

Vid nödstyrning är kontrollpanelen släckt.

Larmfunktioner

Din värmepump innehåller övervakningsfunktioner, som larmar om något oförutsett hänt värmepumpen. De flesta larm åtgärdar du själv och det är aldrig någon risk att du ”förstör” något i värmepumpen när du återställer ett larm.
När ett larm inträffar blinkar larmlampan på kontrollpanelen och en larmtext visas i fönstret.
Kontrollera och notera felmeddelandet. Kvittera larmet genom att trycka en gång på högerknappen. Släcks larmlampan är allt normalt. Övergår den blinkande lampan till fast rött sken avvakta 1-2 timmar. Kvarstår problemet kontakta serviceombudet.

Du kan se alla larm som är kvitterade men inte åtgärdade genom att gå till menyn *Larm*. Tryck på högerknappen en gång i utgångsläget och vrid sedan ratten för att nå funktionen. Tryck åter på högerknappen och du kan i klartext se dessa larm. Finns inga sådana visas *Inga Larm*.

```
Larm
                    11
```

```
Inga Larm
```

Exempel på ett larm:
Här visar fönstret att larmet gäller framledningsgivaren (GT1) för värmesystemet.

```
LARM            (GT1)
Givare framl rad
```

Samtliga larm

Här beskrivs alla larm som kan uppträda i menyfönstret. Beskrivningen ger dig en uppfattning om larmets karaktär och vad du själv kan göra för att åtgärda det.

Lista på samtliga larm:

- Rengör filter
- Givarfel
- Pressostat låg
- Pressostat hög
- Hög GT3:3
- Kompressor temp
- Motorskydd uppstart, Fasfel?
- Tillskott ur
- Pressostat kont låg

Rengör filter

```
LARM
Rengör filter
```

Orsak: **Värmepumpen påminner varannan månad om att filtret kan behöva rengöras.**

Åtgärd: 1. Rengör luftfiltret, se *Skötsel*.

Givarfel

```
LARM          (GT1)
Givare framl rad
```

Alla givare anslutna till värmepumpen kan larma vid fel. I exemplet till höger är det givare GT1 framledning för värmesystemet, som har larmat. Alla givare larmar på samma sätt. Se även *Temperaturer*.

Trolig orsak 1: Tillfälligt fel.
Åtgärd:
1. Avvakta.

Trolig orsak 2: Fel i givare eller felaktig anslutning.
Åtgärd:
1. Kontakta din återförsäljare.

Pressostat låg (LP)

```
LARM           (LP)
Pressostat låg
```

Trolig orsak 1: Smuts i filter.
Åtgärd:
1. Rengör luftfiltret / partikelfiltret.
2. Tryck på högerknappen.
3. Invänta att värmepumpen startar.
4. Om larmet återkommer kontakta din återförsäljare.

Trolig orsak 2: Köldmediebrist i kylkretsen.
Åtgärd:
1. Tryck på högerknappen.
2. Invänta att värmepumpen startar.
3. Om larmet återkommer kontakta din återförsäljare.

Trolig orsak 3: Fel på differenstryckvakt (problem med avfrostningen).
Åtgärd:
1. Tryck på högerknappen.
2. Om larmet återkommer kontakta din återförsäljare.

Trolig orsak 4: Fläkten har stannat (pumpen är helt tyst).
Åtgärd:
1. Tryck på högerknappen.
2. Om larmet återkommer kontakta din återförsäljare.

Trolig orsak 5: Fel på lågtrycksvakten.
Åtgärd:
1. Tryck på högerknappen.
2. Om larmet återkommer kontakta din återförsäljare.

Pressostat hög (HP)

```
LARM           (HP)
Pressostat hög
```

Trolig orsak 1: Luft i manteln (yttre delen av varmvattenberedaren). Inträffar vanligtvis i början av driften.
Åtgärd:
1. Tryck på högerknappen.
2. Avlufta manteln med hjälp av avluftningsnippeln på beredaren och nyckeln som levererats med pumpen.

Trolig orsak 2: Fel i köldmediekretsen.
Åtgärd:
1. Tryck på högerknappen.
2. Om larmet återkommer kontakta din återförsäljare.

Trolig orsak 3: **Fel på kompressorn, missvisande givare eller felaktig högtrycksvakt.**
Åtgärd:
1. Tryck på högerknappen.
2. Om larmet återkommer kontakta din återförsäljare.

Trolig orsak 4: **Motorskyddet återställs ej automatiskt.**
Åtgärd:
1. Tryck på högerknappen.
2. Om larmet är kontinuerligt kontakta din återförsäljare.

Hög GT3:3

```
LARM          (GT3:3)
Hög GT3:3
```

Trolig orsak 1: **För hög temperatur i den yttre delen av varmvattenberedaren.**
Åtgärd:
1. Tryck på högerknappen.
2. Om larmet återkommer kontakta din återförsäljare.

Trolig orsak 2: **Luft i manteln (yttre delen av varmvattenberedaren). Inträffar vanligtvis i början av driften.**
Åtgärd:
1. Tryck på högerknappen.
2. Avlufta manteln med hjälp av avluftningsnippeln på beredaren och nyckeln som levererats med pumpen.

Kompressortemperatur (GT6)

```
LARM           (GT6)
Kompressor temp
```

Trolig orsak: **Kompressorns arbetstemperatur är för hög. Detta kan bero av fel på expansionsventilen, köldmediebrist eller missvisande givare.**
Åtgärd:
1. Tryck på högerknappen.
2. Kontakta din återförsäljare vid upprepade larm.

Motorskydd uppstart, Fasfel?

```
LARM Motorskydd upp-
start, Fasfel?
```

Trolig orsak 1: **Eventuellt problem med kompressorn. Om du haft besök av elektriker kan fasföljden ha blivit skiftad och måste återställas.**
Åtgärd:
1. Kontakta elektriker för återställning av fasföljd om du misstänker fasfel.

Trolig orsak 2: **För kallt vatten i varmvattenberedaren. Kan inträffa efter längre avstängning eller efter mycket snabbt och omfattande varmvattenuttag.**
Åtgärd:
1. Tryck på högerknappen.
2. Avvakta.

Tillskott ur (GT3:3)

```
LARM          (GT3:3)
Tillskott ur
```

Trolig orsak 1: **Vanligtvis inget fel. Tillskottet kopplas tillfälligt ur för att begränsa framledningstemperaturen eller varmvattentemperaturen av säkerhetsskäl.**

Trolig orsak 2: **Värmepumpen arbetar på sitt maximum (troligt om larmet uppstår vid låga utetemperaturer).**

Åtgärd:
1. Avvakta eller sänk framledningskurvan.

Trolig orsak 3: **Max tillåten framledning är för lågt ställd.**

Åtgärd:
1. Kontakta din återförsäljare.

Pressostat kont låg

```
LARM             (LP)
Pressostat kont låg
```

Trolig orsak: **Köldmediebrist.**

Åtgärd:
1. Tryck på högerknappen.
2. Om larmet återkommer kontakta din återförsäljare.